……………………….,dnia……………………

*……………………………………………* ***( miejscowość****)*

***( Imię i nazwisko*** *)*

……………………………………………

…………………………………………… **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

 **Starostwo Powiatowe**

……………………………………………  **63-200 Jarocin**

 ***( adres******i telefon)*****Al. Niepodległości 10-12**

**WNIOSEK**

**o udzielenie pomocy konsumentowi \***

Zwracam się z wnioskiem o udzielenie pomocy ( podjęcie interwencji ) w sprawie**:** ………......

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………….... ……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………

W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty:

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………….

.…………………………………………….

***( podpis wnioskodawcy****)*

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osób uprawnionych do uzyskania pomocy Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Jarocinie** \*

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Starostę Jarocińskiego z siedzibą w Starostwie Powiatowym Jarocinie
Al. Niepodległości 10-12, 63-200 Jarocin moich danych osobowych zawartych we wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi, wynikłych w przyszłości w toku prowadzenia mojej sprawy oraz danych szczególnie chronionych dotyczących mojej sprawy w celu:

* załatwienia w moim imieniu sprawy konsumenckiej
* późniejszych kontaktów w przedmiotowej sprawie
* w razie uzasadnionej potrzeby przekazanie przedsiębiorcy z którym konsument ma spór, właściwym organom administracji (w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Wojewódzkiemu Inspektorowi Inspekcji Handlowej, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, organom ścigania), innym rzecznikom konsumentów oraz organizacjom i instytucjom, do których zadań należy ochrona konsumentów (w szczególności Rzecznikowi Finansowemu, Rzecznikowi Praw Pacjenta, Komisji Nadzoru Finansowego, Związkowi Banków Polskich, Europejskiemu Centrum Konsumenckiemu, a także sądom. \*

**Podpis: ………………………………………………………….**

Zgodnie z art. 13 RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) informuję się, że:

1. administratorem danych osobowych zamieszczonych we wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi jest Starosta Jarociński z siedzibą w Starostwie Powiatowym Jarocinie Al. Niepodległości 10-12, 63-200 Jarocin,
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **iod@powiat-jarocinski.pl**
3. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2018.798. t.j. ze zm.) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit.
a RODO.
4. dane osobowe przechowywane będą przez czas prowadzenia sprawy oraz na czas wymagany przepisami
o archiwach.
5. każda osoba posiada prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania – w ramach dopuszczonych przepisami prawa
6. każda osoba posiada prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.
7. w związku z przetwarzaniem każdy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
8. administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych zawartych we wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych
9. dane osobowe zawarte w formularzu zostaną ujawnione jedynie organom upoważnionym do tego przepisami prawa
10. dane osobowe zawarte w formularzu mogą zostać przekazane przedsiębiorcom, tylko na podstawie zgody konsumenta,
11. w oparciu o dane osobowe zawarte w formularzu administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania
12. podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich nie podanie może wpłynąć na nie podjęcie działań, przebieg lub wynik prowadzonej sprawy.

Potwierdzam zapoznanie się z powyższym tekstem i zrozumienie przysługujących mi praw.

**Podpis: ………………………….…………………………**

*\* Osoby składające wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi proszone są o jego wypełnienie, podpisanie, załączenie do niego stosownych dokumentów potwierdzających okoliczności przedstawione we wniosku oraz zasadność zgłoszonego roszczenia, oraz
o zapoznanie się z treścią powyższych informacji w sprawie przetwarzania danych osobowych i złożenie podpisów w wyznaczonych miejscach.*