**ANKIETA**

**Dotycząca jakości usług oferowanych przez Referat Komunikacji Starostwa Powiatowego w Jarocinie**

Celem badania ankietowego jest pozyskanie informacji na temat poziomu satysfakcji mieszkańców Powiatu Jarocińskiego z obsługi w Referacie Komunikacji oraz zidentyfikowanie obszarów do doskonalenia jakości usług.

* 1. Jaki był powód wizyty Pani/Pana w Referacie Komunikacji
* Sprawy związane z rejestracja pojazdu
* Sprawy związane z wydaniem prawa jazdy
* Inne (jakie? ……………………………..)
  1. Czy bez problemu trafiła/trafił Pan/Pani do odpowiedniego pracownika?
* Tak
* Nie
  1. Proszę o ocenę usług Referatu Komunikacji ze względu na poniższe kryteria:

1. czas załatwiania sprawy

* 10 minut
* 20 minut
* 30 minut
* 40 minut

1. kompetencja i fachowość pracownika

* bardzo dobra
* dobra
* zadowalająca
* zła

1. uprzejmość, życzliwość, pomoc w wypełnianiu dokumentów

* bardzo dobra
* dobra
* zadowalająca
* zła
  1. Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić dla poprawy funkcjonowania Referatu Komunikacji?

…………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………….......….................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Dziękując za udział w ankiecie chciałbym poinformować, że uwagi zebrane w trakcie jej prowadzenia posłużą jako materiał poglądowy dla ewentualnych zmian mających wpłynąć na poprawę funkcjonowania Referatu Komunikacji i podniesienie stopnia usatysfakcjonowania klientów z usług tu świadczonych.

Dziękuję za Państwa opinie.

**Starosta Jarociński**

**Bartosz Walczak**